

Horst & Edita Kessner  
Vlijmener Straße 7  
65510 Idstein/Taunus  
Telefon / Fax: 0 61 26 / 49 54  
e-mail: Horst.Kessner@gmx.de

Firma:  
**DIEHL**  
Das Bad.Die Heizung  
Kanalstraße 14  
65510 Hünstetten-Beuerbach

### ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Sehr geehrter Herr Diehl,

hiermit können wir Ihrer Firma nur ein sehr großes Lob aussprechen, denn was in der Kürze der Zeit von unserem „alten Tageslichtbad – nach mittlerweile 25 Jahren“ in nur zehn Arbeitstagen geworden ist, ist einfach SUPER und SPITZE.

Das Badezimmer hat nur eine Größe von knapp 16 Quadratmetern. Aber was Sie alles dort „platzsparend und übersichtlich“ unterbracht haben, hat uns doch wirklich überrascht.

Angefangen von einem Whirlpool, Duschkabine aus Ganzglas, WC, Urinal, ein großer Waschtisch mit Spiegelschrank, Fußbodenheizung, Heizkörper an der Wand, komplette Fliesen im Boden und Wandbereich.

1. In Ihrer wirklich sehr umfangreichen Bäderausstellung fiel uns die Entscheidung wirklich nicht leicht, das passende auszusuchen, aber Sie waren immer der kompetente Ansprechpartner, der uns sehr hilfreich zur Seite stand.
2. Ihre Monteure waren stets zur Stelle.
3. Der Boden und der Eingangsbereich wurden Ihrerseits mit Teppichen vor Verschmutzungen abgedeckt.
4. Alles verlief völlig reibungslos, ohne Stress und Hektik.
5. Eine kleine Reklamation (bleibt ja nicht aus) unsererseits, wurde prompt erledigt.

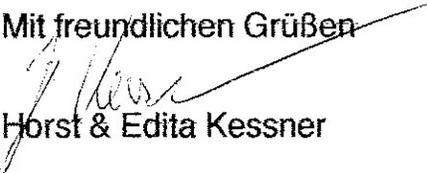
Die ganzen Baumärkte in und um Idstein kann man vergessen, denn bei der Firma **DIEHL** wird noch der Kundendienst wörtlich genommen und groß geschrieben, und man ist wirklich in den besten „Händen“.

Die ganze Badsanierung war nicht gerade billig, aber es hat sich wirklich gelohnt, und wir erfreuen uns jeden Morgen beim Betreten des neuen Badezimmers.

Nochmals besten Dank für die sorgfältige und vor allem saubere Ausführung unseres neuen Badezimmers.

Fazit: Wir können Ihre Firma ohne Einschränkungen ohne „Wenn & Aber“ nur weiterempfehlen, denn heutzutage ist es sehr wichtig nur einen Ansprechpartner für sämtliche Gewerke zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

  
Horst & Edita Kessner